



**CTOPUS**  
Verbraucherinformation GmbH

Herrn  
J.-C. Roggensack  
Lupinenkamp 34  
  
2000 Hamburg 63

Hamburg, den 17. Februar 1984

Referenz

Wir bestätigen Herrn Roggensack gerne die Analyse, Planung und Programmierung unseres Informationssystems, bestehend aus:

- Kundenstammpflege
  - Informationsteil
  - Vertreterabrechnung
  - Bewegungsdatenpflege und Abrechnung
  - Kfz.-Vermittlungsteil
  - Immobilienwartung
- sowie Datenfernkommunikationsmodul  
auf unserem IBM /36.

Er hat alle Arbeiten zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt, war stets pünktlich und ein angenehmer Mitarbeiter. Sein Arbeitseinsatz geht weit über das übliche hinaus, sein Eifer bleibt auch bei starken Belastungen ungeschmälert.

Während der Testphase ist er sehr einführend mit Anrufern und Kunden umgegangen und hat auch einiges Talent bei der telefonischen Kundenwerbung bewiesen, die er freiwillig im Rahmen unseres Informationssystems durchgeführt hat.

Wir bescheinigen ihm unser volles Vertrauen und hoffen auf eine weitere fruchtbare Zusammenarbeit.

CTOPUS Verbraucherinformation GmbH

Michael John

